

## GARANTIE – CONSOMMATEURS

Politique de réclamations relatives aux défauts de fabrication

---

Carolyn Design tient en haute estime la qualité de ses produits. C'est pourquoi nous garantissons nos uniformes contre tout défaut de fabrication dans le cadre normal d'utilisation et d'entretien adéquat tel que recommandé.

Durée	Coutures	Boutons/Tirette	Fermeture éclair
Moins de 30 jours	Carolyn Design s'engage à refaire les coutures endommagées, si réparables.	Carolyn Design s'engage à vous fournir les boutons/tirette de rechange dans le cas de pertes.	Nous réparerons l'article. Si celui-ci n'est pas réparable, nous procéderons à un échange.
30 à 89 jours			Nous vous enverrons une fermeture éclair avec un crédit de 20 \$ applicable sur votre prochain achat.
90 à 180 jours			Nous vous ferons parvenir une nouvelle fermeture éclair.

La garantie Carolyn Design ne s'applique pas aux produits suivant : les articles en liquidations, en promotions, en confection spéciale, le Florisa, les chandails, les polos, les cartes cadeaux et les produits Solidea. Aucune garantie sur les mailles, le boulochage, le séchage excessif, ni sur toutes autres détériorations de nos tissus.

Veuillez prendre en compte que les réclamations doivent être faites là où les produits ont été achetés. Si vous avez commandé auprès de l'un des représentants Carolyn Design, communiquez avec ce même représentant avant d'entamer toutes autres démarches. Dans le cas où un achat aurait été effectué chez l'un de nos distributeurs, la garantie Carolyn Design sera honorée.

### Marche à suivre

Pour effectuer une réclamation, il est impératif de communiquer avec Carolyn Design via l'adresse courriel suivante : [expeditions@carolyndesign.com](mailto:expeditions@carolyndesign.com). Un numéro d'autorisation et un formulaire de réclamation vous seront émis.

Il est obligatoire d'inclure dans la boîte de retour une copie de la facture et le formulaire de réclamation dûment complété sur lequel figure le numéro d'autorisation. **Ledit numéro doit être indiqué sur la boîte sans quoi le retour sera refusé.**

Aucun vêtement souillé ne sera accepté. Assurez-vous de la propreté de votre uniforme avant de nous l'envoyer sans quoi notre politique de garantie ne sera pas appliquée.

## Transport

Suite à l'obtention du numéro d'autorisation, vous devrez envoyer la marchandise à vos frais. Les retours devront être envoyés à l'adresse suivante :

**Carolyn Design**  
**825 rue Bombardier, suite**  
**19 Mascouche (Québec)**  
**Canada J7K 3G7**

CANADA	ÉTATS-UNIS
Retournez vos articles par le mode d'expédition de votre choix.	Retournez vos articles avec U.S.P.S. (United States Postal Service). Utiliser un autre expéditeur pourrait engendrer des frais supplémentaires. Indiquez « échantillon retour de marchandise » sur le formulaire de U.S.P.S. et apposez une copie de la facture sur la boîte.

Carolyn Design n'est responsable ni des erreurs, ni des retards, ni des pertes liées à votre transporteur.

## Retours de marchandises

Que ce soit après une réparation ou un échange, la marchandise vous sera retournée à vos frais.

## Réclamation refusée

Après une vérification effectuée par notre département du contrôle de la qualité, Carolyn Design se réserve le droit de refuser tout retour de marchandise ne respectant pas les conditions ci-haut mentionnées ou qui n'a pas été utilisé dans le cadre normal d'utilisation et d'entretien adéquat tel que recommandé.