

POLITIQUE DE RETOUR – CONSOMMATEURS

Politique relative aux échanges de marchandises

Votre satisfaction est l'une de nos priorités. C'est pourquoi Carolyn Design s'engage à remplacer tout article non porté, non lavé, non utilisé et non endommagé dans un délai de 15 jours ouvrables suivant la réception de la marchandise. Ladite marchandise doit être dans le même état qu'elle était lors de la livraison avec ses étiquettes attachées. Il est de votre responsabilité de fournir une copie de la facture, sans quoi la demande de retour pourrait être refusée.

Si vous désirez retourner un article ayant un défaut de fabrication, référez-vous à la Garantie Carolyn Design.

Prendre en note que les produits suivants ne sont pas admissibles aux retours : les articles en liquidations, en promotions, en confection spéciale, brodés, le Florisa, les cartes cadeaux et les produits Solidea.

Veuillez prendre en compte que la marchandise doit être retournée là où celle-ci a préalablement été achetée. Si vous avez commandé auprès de l'un des représentants Carolyn Design, communiquez avec ce même représentant avant d'entamer toutes autres démarches. Dans le cas où un achat aurait été effectué chez l'un de nos distributeurs, les politiques de retour de ce distributeur s'appliqueront.

Marche à suivre

Pour effectuer une demande de retour, il est impératif de communiquer avec Carolyn Design via l'adresse courriel expeditions@carolyndesign.com. Un numéro d'autorisation et un formulaire de réclamation vous seront émis.

Il est obligatoire d'inclure dans la boîte une copie de la facture et le formulaire de réclamation dûment complété sur lequel figure le numéro d'autorisation. **Ledit numéro doit être indiqué sur la boîte sans quoi le retour sera refusé.**

Transport

Suite à l'obtention du numéro d'autorisation, vous devrez envoyer le retour à vos frais. Les retours devront être envoyés à l'adresse suivante :

Carolyn Design
825 rue Bombardier, suite
19 Mascouche (Québec)
Canada J7k 3G7

CANADA	ÉTATS-UNIS
Retournez vos articles par le mode d'expédition de votre choix.	Retournez vos articles par U.S.P.S. (United States Postal Service). Utiliser un autre expéditeur pourrait engendrer des frais supplémentaires. Indiquez « échantillon retour de marchandise » sur le formulaire de U.S.P.S. et apposez une copie de la facture sur la boîte.

Carolyn Design n'est pas responsable des erreurs, des retards et des pertes liés à votre transporteur.

Échanges

Dans le cas d'un échange, la marchandise vous sera retournée à vos frais. Dans le cas spécifique d'un échange de grandeur (conservant les mêmes styles et couleurs), Carolyn Design s'engage à couvrir les frais pour vous retourner l'échange.

Remboursements

Dans le cas d'un remboursement, Carolyn Design remboursera la totalité du montant d'achat (excluant les frais de livraison) par le même mode que le paiement initial.

Retour refusé

Après une vérification effectuée par notre département contrôle qualité, Carolyn Design se réserve le droit de refuser tout retour de marchandise ne respectant pas les conditions ci-haut mentionnées ou qui n'a pas été utilisé dans le cadre normal d'utilisation et d'entretien adéquat tel que recommandé par le fabricant.