

Carolyn Design

POLITIQUE DE RETOUR & GARANTIE – CONSOMMATEURS

Votre satisfaction est l'une de nos priorités. Carolyn Design s'engage donc à remplacer tout article non porté, non lavé, non utilisé et non endommagé dans un délai de 15 jours ouvrables suivant la réception de la marchandise. Ladite marchandise doit être dans l'état dans lequel elle était lors de la livraison avec ses étiquettes attachées. Il est de votre responsabilité de fournir une copie de la facture, sans quoi la demande de retour pourrait être refusée.

La garantie Carolyn Design ne s'applique pas aux produits suivants : les articles en liquidation, en promotion, le FLORISA, les chandails, les polos, les articles de protection et les produits Solidea.

Aucune garantie sur les mailles, le boulochage, le séchage excessif ou toutes autres détériorations de nos tissus.

Concernant les uniformes en confection spéciale et/ou brodés, prendre note qu'il n'y a aucun échange, annulation ou remboursement possible. Toutefois, nos garanties s'appliquent.

Veillez prendre en compte que la marchandise doit être retournée là où celle-ci a préalablement été achetée. Si vous avez commandé auprès de l'une des représentantes Carolyn Design, communiquez avec cette même représentante avant d'entamer toutes autres démarches. Dans le cas où un achat aurait été effectué chez l'un de nos distributeurs, les politiques de ce distributeur s'appliqueront.

Pour une question d'hygiène, et par respect pour tous, il est impératif que les vêtements envoyés pour réparation soient propres. Dans le cas contraire, des frais de nettoyage de l'ordre de 5 \$ par vêtement seront chargés.

Marche à suivre

Pour effectuer une demande de retour, vous devez communiquer avec Carolyn Design via l'adresse courriel reclamation@carolyndesign.com ou via votre représentante respective. Si la demande est conforme, un numéro d'autorisation ainsi qu'un formulaire de réclamation vous seront émis par courriel.

Il est obligatoire d'inclure dans la boîte du retour une copie de la facture et le formulaire de réclamation sur lequel figure le numéro d'autorisation. Ledit numéro doit être indiqué sur la boîte sans quoi le retour sera refusé.

L'autorisation de retour expire dans les 15 jours suivants la demande. Une réclamation expirée ne devient pas nécessairement invalide. Cependant, Carolyn Design se réserve le droit de réévaluer la situation. Prendre note que, passé ce délai, aucun remboursement ne sera accordé.

Transport

Suite à l'obtention du numéro d'autorisation, vous devrez envoyer le retour à vos frais via le transporteur de votre choix. Pour les retours en provenance des États-Unis, nous recommandons de retourner vos articles par U.S.P.S. en indiquant «échantillon retour de marchandise» et collez une copie de la facture sur la boîte. Utiliser un autre expéditeur pourrait engendrer des frais supplémentaires.

Carolyn Design n'est pas responsable des erreurs, des retards ni des pertes liées à votre transporteur.

Carolyn Design

POLITIQUE DE RETOUR & GARANTIE – CONSOMMATEURS

Les retours devront être envoyés à l'adresse suivante :

Carolyn Design

825 Bombardier, suite 19
Mascouche QC J7K 3G7
CANADA

RETOUR

IMPORTANT : Prendre note que dans tous les cas, Carolyn Design se réserve le droit de refuser tous retours ne respectant pas les conditions de la politique ci-haut.

Échange de style /grandeur

Pour effectuer un échange, vous devez retourner les items à vos frais. Nous attendrons la réception de vos articles avant de procéder. Carolyn Design s'engage à retourner les uniformes à ses frais.

Remboursement

Pour procéder à un remboursement, vous devez retourner la marchandise à vos frais. Nous attendrons la réception de vos articles avant de procéder. Carolyn Design vous remboursera le montant total, excluant les frais de transport.

GARANTIE

Carolyn Design tient en haute estime la qualité de ses produits, nous garantissons donc nos uniformes contre tout défaut de fabrication, et ce, dans le cadre normal d'utilisation et d'entretien adéquat tel que recommandé par le manufacturier jusqu'à 180 jours.

Coutures

Carolyn Design s'engage à refaire les coutures endommagées, si réparables, jusqu'à 180 jours après la réception de l'article.

Boutons et tirettes

Dans le cas de perte, Carolyn Design s'engage à vous fournir les boutons/tirettes de rechange jusqu'à 180 jours après la réception de l'article. Prendre note que dans ces cas, vous n'avez pas à retourner l'article.

Fermeture éclair

- Moins de 30 jours

Nous réparerons l'article sans frais. Une étiquette de retour vous sera fournie. Si celui-ci n'est pas réparable, nous procéderons à un échange.

- 31 à 89 jours

Nous vous enverrons une fermeture éclair sans frais avec un crédit de 20 \$ applicable sur votre prochain achat Carolyn Design. Ce certificat n'est pas valide chez nos distributeurs. Vous devez toutefois prendre en charge les frais de réparation.

- 90 à 180 jours

Nous vous ferons parvenir une nouvelle fermeture éclair sans frais. Vous devez toutefois prendre en charge les frais de réparation.